

The logo for FEIS (Fondo de Empleados de Fortox) features the letters 'feis' in a white, lowercase, sans-serif font. The letter 'e' is stylized with a blue horizontal bar above it. The background is a dark blue grid of hexagons with glowing blue lines connecting the vertices.

## **Política de Tratamiento de Datos Personales Fondo de Empleados de Fortox - FEIS**

---

El Fondo de Empleados de Fortox FEIS como responsable del tratamiento de datos personales y en aras de garantizar la protección efectiva del derecho de Habeas Data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre y la imagen de sus Asociados, Colaboradores y Proveedores, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, en el Decreto 1377 de 2013 donde establece las políticas, procedimientos y prácticas para realizar una correcta recolección, uso, tratamiento, transferencia, actualización y conservación de los datos personales de éstos; en cualquier caso, FEIS deja patente que todas sus actuaciones se regirán por principios de buena fe, legalidad, autodeterminación informática, libertad y transparencia.

En tal medida, Feis declara que toda persona que, en ejercicio de cualquier actividad, incluyendo directivas, comerciales y laborales, sean estas permanentes u ocasionales, podrá conocer, actualizar, rectificar todos aquellos datos personales que con ocasión de su actividad hubiese suministrado al Fondo de Empleados y en donde éste último actúe en calidad de responsable de Tratamiento de los Datos Personales.

La presente política de tratamiento de datos personales está destinada para todos los titulares que su información personal se encuentre almacenada en bases de datos o archivos de Feis.





## DEFINICIONES

Para el desarrollo de esta política se adoptan las siguientes definiciones:

a) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

b) Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

c) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

d) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

e) Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

f) Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.





g) Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

h) Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

i) Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

j) Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

k) Transferencia de datos: Tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

l) Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.





m) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

En FEIS, Fondo de Empleados de Fortox, nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros Asociados, colaboradores y proveedores. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos vigentes.

### **1. Recopilación de Datos Personales:**

Recopilamos información personal de los Asociados, como nombres, direcciones, números de identificación, información financiera, información familiar, entre otros, con el propósito de contar con el conocimiento requerido para satisfacer las necesidades y expectativas de la base social, lo que redundará en la buena administración del fondo de empleados y así brindar un amplio portafolio de beneficios a los Asociados y colaboradores. Listado de Bases de Datos: Colaboradores, Asociados, Ex asociados, Proveedores, Codeudores, Beneficiarios.

### **2. Uso de Datos Personales:**

Utilizamos la información personal de los Asociados, colaboradores y proveedores, únicamente para fines relacionados con la gestión del Fondo de Empleados como:

a) Procesamiento de créditos, auxilios, actividades de bienestar y demás beneficios.





- b) Registro y Pago de obligaciones contractuales.
- c) Envío de información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de la misma.
- d) Soporte en procesos de auditoría externa/interna.
- e) Envío de comunicados, información comercial y de interés por los diferentes canales de comunicación que tenga Feis.
- f) Registro de la información de clientes, colaboradores, proveedores y terceros en la base de datos de Feis.
- g) Contacto con Asociados, colaboradores, proveedores y terceros para el envío de información relacionada con la relación contractual, comercial y obligacional que tenga lugar.
- h) Recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que, como responsable de la información y datos personales, le corresponde al Fondo de Empleados.
- i) Con propósitos de seguridad o prevención de fraude.

### **3. Seguridad de Datos Personales:**

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales de accesos no autorizados, como encriptación, firewalls y controles de acceso. Solo el personal autorizado tiene acceso a la información personal de los Asociados, así mismo para Colaboradores y Proveedores.





#### **4. Retención de Datos Personales:**

Mantenemos la información personal de los Asociados, colaboradores y proveedores durante el tiempo necesario para cumplir con nuestros objetivos y/o requisitos legales. Una vez que la información ya no sea necesaria, la eliminamos de forma segura o la archivamos en términos seguros a efectos de que solamente sean divulgados cuando a ello hubiere lugar de acuerdo con la ley.

#### **5. Derechos de los Asociados, colaboradores y proveedores:**

Los Asociados y colaboradores tienen derecho a acceder, rectificar, actualizar y eliminar su información personal ellos mismos por el módulo de autogestión que pueden encontrar en nuestra página web **[www.feisfortox.com](http://www.feisfortox.com)** o escribiendo por WhatsApp a nuestro canal de atención Feisbot número 3226850697 para ejercer estos derechos. Los y proveedores para aplicar estos mismos derechos deben realizar la solicitud por correo electrónico al encargado del manejo comercial con estos, o de manera escrita a la oficina principal de FEIS, indicando los ajustes que requiere hacer a su información personal.

#### **Información del responsable:**

- Razón social: Fondo de Empleados de Fortox
- Domicilio: Cali, Valle del Cauca
- Dirección: Calle 44 norte # 4n-93
- Correo electrónico: [feis@feisfortox.com](mailto:feis@feisfortox.com)





## **6. Divulgación de Datos Personales:**

No compartimos la información personal de los Asociados, colaboradores y proveedores con terceros, a menos que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o con el consentimiento del Asociado, Colaborador o Proveedor.

Al aceptar esta política, los Asociados, Proveedores y Colaboradores consienten el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con lo establecido anteriormente.

**Fecha de actualización y entrada en vigencia:** 22 de noviembre de 2024

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de protección de datos personales, no dudes en contactarnos.

*¡Estamos comprometidos con la privacidad y seguridad de tus datos personales!*

  
**YESID MALDONADO CIFUENTES**  
**REPRESENTANTE LEGAL**

